

「モバファク カスタマー・ハラスメントに関する基本方針」を策定しました

株式会社モバイルファクトリー（本社：東京都品川区、代表取締役：宮脇裕二）は、従業員のため、またお客さまと良好な関係を構築するため、この度「モバファク カスタマー・ハラスメントに関する基本方針」を策定しました。



■概要

近年、カスタマー・ハラスメントが深刻な課題となっており、東京都では、令和6年10月に「東京都カスタマー・ハラスメント防止条例」が成立し、令和7年4月より施行されています。

施行を受けて、モバイルファクトリーのミッションである「わたしたちが創造するモノを通じて世界の人々をハッピーにすること」に基づき、従業員が心身ともに健康で、安心して就業できる環境を整備しました。これらの実現により、より多くのお客さまにさらに楽しんでいただけるサービスを提供していきたく考えています。

「モバファク カスタマー・ハラスメントに関する基本方針」

<https://www.mobilefactory.jp/sustainability/customerharassment/>

■会社概要

商号：株式会社モバイルファクトリー（東証プライム 3912）
所在地：東京都品川区東五反田5-22-33 TK池田山ビル2階
代表者：代表取締役 宮脇 裕二
事業内容：モバイルゲーム事業（位置ゲーム）、コンテンツ事業
URL：<https://www.mobilefactory.jp/>

<報道関係者様からのお問い合わせ先>

株式会社モバイルファクトリー 広報担当 MAIL：press@mfac.jp

※記載されている会社名、ロゴマーク、製品名などは、各社の登録商標または商標です。
※本書面に掲載された画像およびテキストの無断転用を禁じます。